



Bron, le 19 janvier 2023

Direction des Relations avec les Usagers

Monsieur Eric LUCAS

Chargée de mission à la DRU
Valentina UNFER
Tél : 04.37.92.35.42

Objet : Réponse à votre réclamation du 06 janvier 2023

Monsieur,

Je fais suite à votre courrier du 06 janvier 2023 que vous avez adressé au Directeur Général de l'hôpital Le Vinatier.

Après lecture de votre mail et recherche de votre dossier, il semble que votre prise en charge au sein de notre établissement remonte à plus de vingt ans. Nous avons bien noté votre mécontentement concernant cette prise en charge. Cependant, nous n'avons malheureusement pas d'autres éléments à vous apporter que ceux contenus dans le dossier médical, que vous avez déjà récupéré.

Je reste cependant à votre disposition si vous avez d'autres questions.

Je vous prie d'agréer, Madame, l'assurance de ma considération distinguée.

La Chargée de mission des relations avec les usagers

Valentina UNFER